

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

ORDINI

Gli ordini saranno accettati con la compilazione dei campi obbligatori del format nella pagina shop del sito internet www.fdcinture.it. Le descrizioni dei prodotti ivi contenute potranno essere soggette a modifiche e adeguamenti senza preavviso alcuno. Il Cinturificio Artigianale FD accetterà gli ordini on-line a mezzo apposita conferma d'ordine via e-mail.

PREZZI E PAGAMENTO

Tutti i prezzi riportati sul sito E-commerce sono in valuta Euro e sono comprensivi di Iva. Tutti i prezzi presenti sul sito E-commerce possono subire variazioni senza preavviso. Accettiamo pagamenti tramite Carta di credito Visa e MasterCard o bonifico bancario. Se hai scelto come modalità di pagamento il Bonifico Bancario, al completamento dell'ordine riceverai una email dove ti verranno comunicati gli estremi per effettuare il pagamento che riportiamo anche qui, di seguito. Avrai fino a 5 giorni di tempo per effettuarlo, in caso contrario procederemo con l'annullamento dell'ordine. L'ordine verrà spedito non appena avremo ricevuto il Bonifico Bancario. Questo potrebbe richiedere alcuni giorni.

Se hai scelto come modalità di pagamento la carta di credito, per garantire la sicurezza, la semplicità e la protezione della tua esperienza di acquisto il Cinturificio Artigianale FD si avvale della tecnologia Secure Socket Layer (SSL), per proteggere i dati che ci invii tramite internet. Tutte le transazioni con carta di credito su questo sito E-commerce sono elaborate utilizzando un gateway di pagamento che cripta i dati della tua carta in un ambiente host sicuro. Riceverai un addebito sulla tua carta di credito al momento dell'invio dell'ordine. Riceverai un'email di conferma della spedizione non appena la merce verrà spedita.

EVASIONE DEGLI ORDINI

Per ogni ordine effettuato sul Sito E-commerce, Cinturificio Artigianale FD, emette fattura della merce spedita, con indicato il valore dei singoli articoli, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e del D.L. 52/2004. La fattura viene allegata al pacco. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

SPEDIZIONE E TARIFFE

Le spedizioni saranno effettuate tramite corriere dal CINTURIFICIO ARTIGIANALE FD. Qualora il trasportatore venga scelto e incaricato a qualsiasi titolo dal compratore, il Cinturificio Artigianale FD, declina ogni responsabilità dopo che la merce ha lasciato i suoi magazzini.

In Italia e per i paesi CEE le spedizioni sono a costo Fisso.

CONSEGNA E INTEGRITÀ DELLA MERCE

Gli ordini saranno spediti e consegnati dal lunedì al venerdì esclusi i festivi e feste nazionali. Gli ordini effettuati durante il fine settimana saranno processati a partire dal giorno lavorativo successivo.

I prodotti saranno spediti entro un termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Cliente ha trasmesso l'ordine al Cinturificio Artigianale FD. I tempi stimati di consegna, per Italia ed Europa variano da 1 a 5 gg lavorativi; Il Cinturificio Artigianale FD, non è responsabile per ritardi non prevedibili o a cause di forza maggiore.

Per la consegna della merce è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all'indirizzo del destinatario indicato nell'ordine. Al momento dell'arrivo della merce, Il Cliente è pregato di ispezionare attentamente il pacco prima di apporre la firma a prova di avvenuta consegna della spedizione

Se per qualsiasi motivo la confezione appare manomessa il Cliente è pregato di firmare l'avvenuta ricezione con riserva, oppure di rifiutare la consegna. Nel caso in cui la consegna sia stata accettata con una firma non autorizzata o ci siano prove di manomissione del pacco, il Cliente è pregato di contattare immediatamente il corriere e di darne notizia al Cinturificio Artigianale FD all'indirizzo fd.cint@libero.it

Se il pacco non viene consegnato per cause dipendenti dal Cliente (indirizzo errato, destinatario sempre assente, numero di telefono non corretto, ecc.), o se il cliente rifiuta la consegna, le spese di spedizione e gli eventuali oneri doganali saranno dedotti dal rimborso dovuto al cliente.

Qualora il Cinturificio Artigianale FD non sia in grado di consegnare la merce ordinata a seguito della sopravvenuta indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti, ne darà tempestiva comunicazione al Cliente, e comunque non oltre i 10 (dieci) giorni, tramite posta elettronica. L'importo già pagato dal Cliente sarà rimborsato con le stesse modalità della ricezione del pagamento.

ONERI DOGANALI

Il pagamento degli oneri doganali farà carico al cliente in relazione ad ogni singola spedizione, ed il loro ammontare sarà determinato secondo la legge vigente nel paese di destinazione, e comunicato al cliente dal corriere solo al momento della consegna. In caso di mancato pagamento degli oneri da parte del cliente, la consegna non sarà eseguita e l'ordine verrà annullato, e l'importo degli oneri doganali eventualmente anticipato dal Cinturificio Artigianale FD, sarà trattenuto dal prezzo pagato dal cliente, fermo il diritto del Cinturificio Artigianale FD di richiedere il rimborso delle spese sostenute per la spedizione.

RESI, CANCELLAZIONE DEGLI ORDINI E DIRITTO DI RECESSO

Il Cinturificio Artigianale FD intende garantire la completa soddisfazione del Cliente.

Se per qualsiasi motivo il Cliente non fosse soddisfatto del proprio acquisto, gli articoli non usati e non danneggiati, nonché accompagnati dalla relativa fattura, possono essere restituiti per cambio taglia, o rimborso tramite IBAN entro 10 GIORNI dalla data di ricezione della merce.

Per richiedere l'autorizzazione al reso, il Cliente deve tassativamente inviare una richiesta all'indirizzo fd.cint@libero.it

Nella e-mail devono essere specificati il nome dell'articolo che si intende restituire e la compensazione desiderata: cambio taglia o rimborso. Una volta ricevuta la richiesta di reso, il Cinturificio Artigianale FD invierà al Cliente una conferma scritta, con le istruzioni dettagliate.

Il Cinturificio Artigianale FD si riserva il diritto di rifiutare la restituzione di quei prodotti che non risultino conformi ai requisiti di cui sopra.

Le spese di consegna per la restituzione dei prodotti sono a carico del Cliente; qualsiasi costo sostenuto dal Cliente per la riconsegna non sarà rimborsabile; i costi sostenuti dal Cinturificio Artigianale FD per eventuale sdoganamento della merce resa, verranno stornati dall'importo del rimborso.

In ogni caso i prodotti dovranno essere restituiti completi, in perfetto stato e nel loro imballo originale o comunque re inscatolati così da garantire un trasporto sicuro. Il reso dovrà pervenire entro e non oltre 5 gg dall'accettazione del Cinturificio Artigianale FD. Il cliente resterà comunque responsabile per l'eventuale danneggiamento della merce o diminuzione del valore dei beni derivante da indebita manipolazione o alterazione della merce, o da negligenza o incuria del trasportatore.

Il Cinturificio Artigianale FD non sarà responsabile per il rimborso o risarcimento per quei prodotti rispediti che siano andati perduti, che siano stati rubati o danneggiati.

Qualora il Cliente desideri modificare o cancellare l'ordine confermato, dovrà inviare una e-mail all'indirizzo fd.cint@libero.it, entro 24 ore da quando è stato effettuato.

ERRORI E INESATTEZZE

Il Cinturificio Artigianale FD si pone come obiettivo di fornire sul Sito E-commerce informazioni costantemente aggiornate.

Non è tuttavia possibile garantire che il Sito E-commerce sia completamente privo di eventuali errori. Il Sito E-commerce potrebbe contenere errori di digitazione, inesattezze od omissioni, alcune delle quali potrebbero riferirsi al prezzo, alla disponibilità del Prodotto ed alla scheda informativa dello stesso.

Il Cinturificio Artigianale FD si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine ed altresì si riserva di cambiare od aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione.

GARANZIA DI AUTENTICITÀ

Il Cinturificio Artigianale FD garantisce l'autenticità di tutti i Prodotti acquistati sul Sito E-commerce. I Prodotti a marchio FD sono realizzati con i migliori materiali e sono confezionati artigianalmente. Tutti i Prodotti sono realizzati in Italia.

Il Cinturificio Artigianale FD non si ritiene responsabile, qualora il colore dei prodotti visualizzati sul sito E-commerce presentino differenze rispetto a quelli originali, dovuto ad una particolare configurazione del computer, telefono, tablet ecc. utilizzato dal Cliente o di un suo malfunzionamento.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale quali marchi, marchi di servizio, marchi di forma, immagini, caratteri, design, musica, video, software, codici e format scripts sono di esclusiva proprietà del Cinturificio Artigianale FD. Il materiale contenuto nel sito E-commerce è protetto da copyright. Nessuna pagina o contenuto del presente Sito E-commerce potrà essere riprodotto, anche parzialmente, senza preventiva ed espressa autorizzazione scritta

RESPONSABILITÀ VERSO TERZI

Il compratore si impegna a verificare l'integrità e la qualità del prodotto acquistato al momento della consegna, esonerando il Cinturificio Artigianale FD da ogni responsabilità derivante da qualsiasi controversia con l'utilizzatore finale dei prodotti acquistati.

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate senza preavviso e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito E-commerce.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I rapporti commerciali fra il Cinturificio artigianale FD e i compratori sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, esclusa qualsiasi altra pattuizione se non concordata in forma scritta. Per ogni aspetto non previsto sarà applicabile la legge italiana, anche per l'interpretazione delle condizioni stesse. Per ogni controversia eventualmente insorta riguardo all'applicazione, esecuzione, interpretazione del contratto o delle condizioni generali di contratto sarà competente il Foro di Milano, Italia. Salva comunque la protezione garantita al cliente consumatore dalle disposizioni imperative della legge del paese nel quale egli risiede abitualmente o risulta domiciliato.

CONTATTI

Per ulteriori informazioni ed assistenza sul Sito E-commerce o sulle modalità di acquisto online vi preghiamo di volerci contattare al seguente indirizzo e-mail: fd.cint@libero.it